

**SUPERIOR COURT**  
(Class Action)

CANADA

PROVINCE OF QUÉBEC  
DISTRICT OF MONTRÉAL

NO.: 500-06-000754-156

DATE: October 16, 2020

---

**PRESENT: THE HONORABLE PIERRE-C. GAGNON, J.S.C.**

---

**STEVE ABIHSIRA**

Representative Plaintiff

v.

**VIAGOGO AG**

Defendant

---

**JUDGMENT APPROVING NOTICES OF A SETTLEMENT APPROVAL HEARING  
AND SCHEDULING THE APPROVAL HEARING**

---

[1] **CONSIDERING** that on January 22, 2020, the Court authorized the class action against Viagogo AG;<sup>1</sup>

[2] **CONSIDERING** that the parties asked the Court to postpone the dissemination of notices to the Class members because they were in settlement negotiations;

[3] **CONSIDERING** the proposed Settlement between the parties dated September 30, 2020 (the "Settlement");

[4] **CONSIDERING** that the parties are asking the Court to approve notices informing the Class members that the class action was authorized and that the Settlement will be submitted to the Court for approval;

---

<sup>1</sup> *Abihsira c. Stubhub inc.*, 2020 QCCS 139.

[5] **CONSIDERING** the proposed French and English Pre-Approval Notices (Schedules A and B of the Settlement);

[6] **CONSIDERING** that every Class Member was required to provide their email address to the Defendant in order to purchase a ticket on their platform;

[7] **CONSIDERING** that the Parties are also asking the Court to modify the class description in order for the Class Period to have an end date being the date of the authorization of the class action on January 22, 2020, which is after the practice change date contemplated in the Settlement;

[8] **CONSIDERING** the joint submissions of counsel for the Representative Plaintiff and counsel for the Defendant;

[9] **CONSIDERING** articles 25, 49, 579, 580, 581, 588 and 590 of the *Code of Civil Procedure*;

**FOR THESE REASONS, THE COURT:**

[10] **MODIFIE** la définition du groupe pour lire comme suit :

Tout consommateur au sens de la *Loi sur la protection du consommateur* du Québec (« LPC »), résidant au Québec au moment de l'achat, qui, entre le 23 juin 2013 et le 22 janvier 2020, alors qu'il était situé au Québec, a acheté à partir du site ou de l'application mobile de Viagogo au moins un « Billet de spectacle » (tel que défini à l'article 1(d.1) LPC comme étant tout document ou instrument dont la présentation donne le droit à son détenteur d'être admis à un spectacle, à un évènement sportif, à un évènement culturel, à une exposition ou à tout autre divertissement de quelque nature que ce soit), soit :

- a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé par le producteur du spectacle, et/ou,
- b) qui a payé un prix supérieur au prix annoncé par Viagogo sur son site internet et/ou application mobile (à la première étape), à l'exclusion

[10] **MODIFIES** the class definition, to read as follows:

Every consumer, pursuant to the terms of Québec's *Consumer Protection Act* ("CPA"), residing in Québec at the time of purchase, who from June 23<sup>rd</sup>, 2013 to January 22, 2020 (the "Class Period"), while physically located in Québec, has purchased from Viagogo's desktop website or mobile application at least one "Ticket" (as defined in s.(1d.1) CPA as meaning any document or instrument that, on presentation, grants the ticket holder admission to a show, sporting event, cultural event, exhibition or any other kind of entertainment) either:

- (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the Tickets by the producer of the event; and/or,
- (b) who paid a price higher than the price advertised by Viagogo on its website and/or mobile application (at the first step), excluding the Québec sales tax or the

de la taxe de vente du Québec ou la taxe sur les produits et services du Canada;

Goods and Services Tax;

[11] **APPROUVE** la forme et le contenu de l'avis de pré-approbation aux membres du groupe, dans sa version française et anglaise (annexes A et B de la Transaction), ainsi que l'avis bilingue abrégé par courriel;

[11] **APPROVES** the form and content of the pre-approval notice to Class members in its French and English version (Schedules A and B of the Settlement), as well as the bilingual abbreviated email notice;

[12] **ORDONNE** à la défenderesse de notifier l'avis abrégé par courriel directement à chaque membre du groupe, avec un hyperlien vers l'avis de pré-approbation (annexes A et B de la Transaction), au plus tard quinze jours après la date du présent jugement;

[12] **ORDERS** the Defendant to notify the abbreviated notice by email directly to each Class Member, together with a hyperlink to the pre-approval notice (Schedules A and B to the Settlement), no later than fifteen days after the date of this judgment;

[13] **ORDONNE** que le présent jugement, la Transaction et l'avis de pré-approbation (Annexes « A » et « B ») soient affichés de façon visible et appropriée dans la section « Règlements » du site internet [www.lpclex.com](http://www.lpclex.com) aux volets « Avis d'audience sur le règlement avec Viagogo AG » / "Notice of Settlement Approval Hearing with Viagogo AG", et ce, au moins jusqu'au prochain jugement dans le présent dossier;

[13] **ORDERS** that this judgment, the Settlement and the pre-approval notice (Schedules "A" and "B") be posted visibly and appropriately in the "Settlements" section of the website [www.lpclex.com](http://www.lpclex.com) at the tabs "Notice of Settlement Approval Hearing with Viagogo AG / « Avis d'audience sur le règlement avec Viagogo AG »" and this, at least until the next judgment to be rendered in this matter;

[14] **DÉCLARE** que les membres du groupe qui souhaitent objecter à l'approbation par le tribunal de la Transaction doivent le faire de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation, au plus tard le **30 novembre 2020**;

[14] **DECLARES** that Class members who wish to object to Court approval of the Settlement must do so in the manner provided for in the pre-approval notice, on or before **November 30, 2020**;

[15] **DÉCLARE** que les membres du groupe qui souhaitent s'exclure de l'action collective et de son règlement peuvent le faire en remettant un avis écrit confirmant leur intention de s'exclure de la présente action collective, de la manière prévue dans l'avis de pré-approbation, au plus tard le **30 novembre 2020**;

[15] **DECLARES** that Class members who wish to opt-out from the class action and the settlement thereof may do so by delivering a written notice confirming their intention to opt-out of this class action, in the manner provided for in the pre-approval notice, on or before **November 30, 2020**;

[16] **DÉCLARE** que tous les membres du groupe qui n'ont pas demandé leur exclusion seront liés par tout jugement à rendre sur l'action collective de la manière prévue par la loi;

[16] **DECLARES** that all Class members that have not requested their exclusion be bound by any judgement to be rendered on the class action in the manner provided for by the law;

[17] **FIXE** la date d'audience pour l'approbation de la Transaction au **16 décembre 2020, à 14 h en salle 2.08** du Palais de justice de Montréal ou toute autre salle à être confirmée ultérieurement;

[17] **SCHEDULES** the hearing date for approval of the Settlement on **December 16, 2020, at 2:00 p.m. in room 2.08** of the Montréal Courthouse or any other room to be confirmed at a later date;

[18] **ORDONNE** que la date et l'heure pour la tenue de l'audience d'approbation de la Transaction puissent être reportées par le Tribunal sans autre avis aux Membres du Groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site web des avocats du groupe <https://www.lpclex.com/fr/viagogo/>;

[18] **ORDERS** that the date and time of the settlement approval hearing may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website <https://lpclex.com/viagogo/>;

[19] **LE TOUT**, sans frais.

[19] **THE WHOLE**, without costs.



---

PIERRE-C. GAGNON, j.s.c.

Mtre. Joey Zukran  
*LPC AVOCAT INC.*  
Attorneys for the Representative Plaintiff

Mtre. Jean-Michel Boudreau  
Mtre. Doug Mitchell  
*IMK*  
Attorneys for the Defendant

CANADA

PROVINCE DE QUÉBEC  
DISTRICT DE MONTRÉAL  
N° : 500-06-000754-156

COUR SUPÉRIEURE  
(Action collective)

---

STEVE ABIHSIRA  
Demandeur

c.

VIAGOGO AG  
Défenderesse

---

---

## CONVENTION DE TRANSACTION

### ANNEXE « A » – AVIS D'AUDIENCE D'APPROBATION DE LA TRANSACTION

---

#### Action collective concernant l'achat en ligne sur Viagogo AG de billets pour des événements par des résidents du Québec

Le 22 janvier 2020, la Cour supérieure du Québec a autorisé une action collective intentée par Steve Abihisira (le « demandeur ») contre Viagogo AG concernant l'achat en ligne de billets d'événements par des résidents du Québec sur les plateformes mobiles et de bureau de Viagogo AG (l'« action collective »). Un règlement (le « Règlement ») a été conclu, sous réserve de l'approbation du Tribunal, entre le demandeur et Viagogo AG.

Les pratiques qui sont alléguées être illégales sont la vente de billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par Viagogo AG sur son site Web et son application mobile (à la première étape), à l'exclusion de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services.

Ce Règlement peut avoir des conséquences sur vos droits, que vous agissiez ou non. Veuillez lire le présent avis attentivement.

#### INFORMATION DE BASE

<b>Pourquoi ai-je reçu ce courriel ?</b>
--

Vous recevez ce courriel parce qu'au cours de la Période visée par l'Action collective, vous avez acheté, par l'intermédiaire du site Web ou de l'application mobile de Viagogo AG, en vous servant de cette adresse courriel à titre de référence, au moins un billet pour un événement. Par conséquent, vous pourriez être admissible à recevoir une indemnité aux termes du Règlement.

L'objet du présent avis est de vous informer que le demandeur et Viagogo AG ont conclu un Règlement qui met fin à l'action collective. Les parties estiment que le Règlement représente la meilleure solution pour régler le différend d'une manière juste et équitable et demanderont à la Cour supérieure du Québec de l'approuver.

La Cour supérieure du Québec tiendra une audience pour décider si elle doit approuver le Règlement. Vous pouvez assister à l'audience qui aura lieu le **16 décembre 2020 à 14 h en salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal. Cette

date peut être reportée par le Tribunal sans autre avis aux Membres du groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site des procureurs du groupe <https://www.lpclex.com/fr/viagogo>.

**Quel était l'objet de cette Action collective ?**

Selon le demandeur, Viagogo AG aurait violé la *Loi sur la protection du consommateur*, L.R.Q., chapitre P-40.1, en agissant à titre de vendeur et en vendant des billets pour des événements à des consommateurs du Québec : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par Viagogo AG sur son site Web et sur son application mobile (à la première étape), à l'exclusion de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services.

Ces allégations n'ont pas été prouvées au Tribunal et sont contestées par Viagogo AG, qui maintient avoir en tout temps respecté toutes les lois applicables.

**Qui sont les Membres du groupe ?**

Le groupe autorisé par la Cour supérieure du Québec, tel que modifié aux fins du règlement, est le suivant :

Tout consommateur au sens de la *Loi sur la protection du consommateur du Québec* (« LPC »), résidant au Québec au moment de l'achat, qui, entre le 23 juin 2013 et le 22 janvier 2020, alors qu'il était situé au Québec, a acheté à partir du site ou de l'application mobile de Viagogo au moins un « Billet de spectacle » (tel que défini à l'article 1(d.1) LPC comme étant tout document ou instrument dont la présentation donne le droit à son détenteur d'être admis à un spectacle, à un événement sportif, à un événement culturel, à une exposition ou à tout autre divertissement de quelque nature que ce soit), soit :

- a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé par le producteur du spectacle, et/ou
- b) qui a payé un prix supérieur au prix annoncé par Viagogo sur son site internet et/ou application mobile (à la première étape), à l'exclusion de la taxe de vente du Québec ou la taxe sur les produits et services du Canada;

**Quelles étaient les principales questions communes ?**

Les principales questions de fait et de droit suivantes ont été identifiées par la Cour supérieure du Québec :

- (a) Viagogo AG viole-t-elle l'article 224(c) L.P.C. ?
- (b) Viagogo AG viole-t-elle l'article 236.1 L.P.C. ?
- (c) en cas de violation d'une ou l'autre de ces dispositions, les membres du groupe peuvent-ils réclamer des dommages compensatoires et punitifs à Viagogo AG? Si oui, pour quel montant ?

**RÉSUMÉ DU RÈGLEMENT**

**Qu'est-ce que le Règlement prévoit ?**

Sans aveu de responsabilité, dans le but d'éviter un procès et les frais et débours additionnels reliés à la tenue d'un procès Viagogo AG accepte de :

1- mettre en œuvre une pratique commerciale visant à modifier son processus de traitement des transactions en ligne aux termes de laquelle le prix d'un billet annoncé à un consommateur du

Québec pour un événement au Québec à la première étape du processus représente un prix comprenant les frais de service applicables, sauf les taxes et les coûts optionnels (billets papier, livraison, etc.).

**2-** Remettre à chaque membre du groupe un paiement unique de **50,00 \$ CA** via virement par courriel Interac (ou par chèque pour les membres qui n'ont pas de compte bancaire valide auprès d'une institution financière canadienne), en règlement total et complet des réclamations des membres du groupe. Un seul paiement sera effectué par membre du groupe;

**3-** Paiement des honoraires et frais des avocats en demande, ainsi que les frais d'administration en sus du paiement de 50,00 \$ CA, d'un montant de 25 000 \$ plus taxes, le tout sujet à l'approbation du Tribunal.

#### **Suis-je admissible à recevoir une indemnité ?**

Si vous êtes membre de Groupe, vous pouvez recevoir un paiement de **50,00 \$ CA**. Vous ne devez prendre aucune mesure pour recevoir ce paiement. Les paiements seront effectués par virement par courriel Interac. Il est préférable que vous configuriez la fonction de dépôt automatique, sinon vous recevrez un courriel de l'avocat du groupe contenant le mot de passe pour déposer votre virement Interac. Si vous n'avez pas de compte bancaire valide dans une institution financière canadienne, vous devez en informer l'avocat du groupe par courriel ([JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)) avant le **30 novembre 2020** afin de recevoir votre paiement par chèque.

#### **S'EXCLURE**

Si vous ne désirez pas être lié par ce Règlement pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du groupe, ce qui entraînera votre exclusion du Règlement.

#### **Qu'est-ce qui arrive si je m'exclus ?**

Si vous vous excluez :

1. Vous ne recevrez aucune indemnité dans le cadre du Règlement;
2. Vous ne serez pas lié par l'action collective et pourriez exercer un droit d'action valide;
3. Vous ne pourrez pas vous objecter à ce Règlement.

#### **Qu'est-ce qui arrive si je ne m'exclus pas ?**

Si vous ne vous excluez pas :

1. Vous êtes admissible à recevoir une indemnité dans le cadre du Règlement;
2. Vous serez lié par l'action collective;
3. Vous renoncerez au droit d'intenter votre propre poursuite contre Viagogo AG; et
4. Vous pourrez vous objecter au Règlement.

Si vous ne vous excluez pas et que le Règlement est approuvé, vous renoncez à poursuivre Viagogo AG relativement à la vente de Billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par Viagogo AG sur son site Web et sur son application mobile (à la première étape), à l'exclusion de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services;

**Comment puis-je m'exclure ?**

Pour vous exclure, vous devez transmettre au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion dûment signée qui contient les renseignements suivants :

1. Le numéro de dossier de l'action collective : *Abihisira c. Viagogo AG* (C.S.M. 500-06-000754-156);
2. Votre nom et vos coordonnées;
3. Votre numéro de compte ou l'adresse courriel qui a servi à l'achat d'un billet, le cas échéant;
4. Une déclaration selon laquelle vous avez acheté le billet pendant que vous étiez situé physiquement au Québec;

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **30 novembre 2020** au Tribunal, avec une copie aux Avocats du groupe, aux adresses suivantes :

Grefe de la Cour supérieure du Québec  
**PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL**  
1, rue Notre-Dame Est  
Salle 1.120  
Montréal (Québec) H2Y 1B5

**Référence :**

**Abihisira c. Viagogo AG – Action collective C.S.M.: 500-06-000754-156**

**LPC Avocats**

**Me Joey Zukran**

276, rue Saint-Jacques, bureau 801  
Montréal (Québec) H2Y 1N3  
[JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)

**OBJECTION AU RÈGLEMENT**

Vous pouvez dire au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec ce Règlement.

**Comment puis-je dire au Tribunal que je ne suis pas d'accord avec ce Règlement ?**

Pour présenter votre objection au tribunal, vous devrez vous présenter à l'audience qui aura lieu le **16 décembre 2020 à 14 h en salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal. Cette date peut être reportée par le Tribunal sans autre avis aux Membres du groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site des procureurs du groupe <https://www.lpclex.com/fr/viagogo>.

**Ai-je besoin d'un avocat pour m'objecter au Règlement ?**

Non. Vous pouvez vous objecter au Règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais.

**Si je m'objecte au Règlement et qu'il est approuvé, serai-je encore admissible à une indemnité ?**

Oui. Si malgré votre opposition le Règlement est tout de même approuvé, vous pourrez encore obtenir une indemnité si vous y êtes admissible.



## POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS

### Comment puis-je obtenir de plus amples renseignements ?

Pour obtenir de plus amples renseignements et pour avoir accès au texte du Règlement, aux annexes et aux différents formulaires, veuillez visiter le site Web suivant : <https://www.lpclex.com/fr/viagogo>.

Vous pouvez également communiquer avec les procureurs du groupe identifiés ci-dessous. Votre nom et l'information fournie resteront confidentiels. Veuillez ne pas contacter Viagogo AG ou les juges de la Cour supérieure :

#### **LPC Avocats**

Me Joey Zukran  
276, rue Saint-Jacques, bureau 801  
Montréal (Québec) H2Y 1N3  
Téléphone : (514) 379-1572  
Courriel : [JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)

Si le Règlement est approuvé, un autre avis (par courriel) sera diffusé conformément au Règlement.

En cas de divergence entre le présent avis et Règlement, c'est le Règlement qui prévaut.

**La publication du présent avis a été approuvée par la Cour supérieure du Québec.**

C A N A D A

PROVINCE OF QUÉBEC  
DISTRICT OF MONTREAL  
N° : 500-06-000754-156

SUPERIOR COURT  
(Class Action)

---

STEVE ABIHSIRA  
Representative Plaintiff

-vs-

VIAGOGO AG  
Defendant

---

---

## TRANSACTION AGREEMENT

### SCHEDULE "B" – NOTICE OF HEARING TO APPROVE THE TRANSACTION

---

#### Class Action Regarding the Online Purchase on VIAGOGO AG of Tickets to Events by Quebec Residents

On January 22, 2020, the Superior Court of Quebec authorized a class action instituted by Steve Abihisira ("**Plaintiff**") against Viagogo AG concerning the online purchase of tickets to events by Quebec residents on Viagogo AG's mobile and desktop platforms (the "**Class Action**"). A settlement ("**Settlement**") has been reached, subject to Court approval, between the Plaintiff and Viagogo AG.

The practices that are alleged to be illegal are the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Viagogo AG on its desktop website and mobile application (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax.

This Settlement may affect your rights, whether you act or not. Please read this notice carefully.

#### BASIC INFORMATION

<b>Why have I received this email?</b>
--

You are receiving this email because during the class period, you have purchased through Viagogo's desktop website or mobile application, using this email address as a reference, at least one ticket for an event. Therefore, you could be eligible to receive benefits under the Settlement.

The purpose of this notice is to inform you that the Plaintiff and Viagogo AG have reached a Settlement putting an end to the Class Action. The parties believe that the Settlement is the best solution to dispose fairly and equitably of the dispute; they will ask the Superior Court of Quebec to approve it.

The Superior Court of Quebec will hold a hearing to determine whether it will approve the Settlement. You may attend the hearing, which will take place on **December 16, 2020, at 2:00 p.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website <https://www.lpclex.com/viagogo>.

**What was the purpose of the Class Action?**

According to the Plaintiff, the Viagogo AG contravened the *Consumer Protection Act*, RSQ, chapter P-40.1, by acting as sellers and selling tickets for events to Quebec consumers: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by viagogo AG on its website and mobile application (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax.

These allegations have not been proven in Court and are contested by Viagogo AG, whose position is that they have complied at all times with all applicable legislation.

**Who are the group members?**

The group authorized by the Superior Court of Quebec, as modified for settlement purposes, is the following:

Every consumer, pursuant to the terms of Québec's *Consumer Protection Act* ("CPA"), residing in Québec at the time of purchase, who from June 23<sup>rd</sup>, 2013 to January 22, 2020 (the "Class Period"), while physically located in Québec, has purchased from Viagogo's desktop website or mobile application at least one "Ticket" (as defined in s.(1d.1) CPA as meaning any document or instrument that, on presentation, grants the ticket holder admission to a show, sporting event, cultural event, exhibition or any other kind of entertainment) either:

- (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the Tickets by the producer of the event; and/or,
- (b) who paid a price higher than the price advertised by Viagogo on its website and/or mobile application (at the first step), excluding the Québec sales tax or the Goods and Services Tax.

**What were the principle common questions?**

The following principle questions of fact and law were identified by the Superior Court of Quebec:

- (a) Does Viagogo AG violate s. 224(c) C.P.A.?
- (b) Does Viagogo AG violate s. 236.1 C.P.A.?
- (c) If there has been a violation of either of these provisions, can the members of the class action claim compensatory and punitive damages from Viagogo AG? If so, in what amount?

**SETTLEMENT SUMMARY**

**What does the Settlement provide for?**

Without any admission of liability, for the purpose of avoiding a trial and the additional costs and expenses related thereto, Viagogo AG agrees to:

**1-** Implement a business practice change to its on-line transaction process pursuant to which a ticket price announced to a Quebec consumer for an event in Quebec at the first step of said process will be a price inclusive of applicable Service Fees except for taxes and optional costs or services (paper tickets, delivery, etc.).

**2-** Remit to each class member a single cash payment of **CAD \$50.00** via Interac e-transfer (or via cheque for those members who do not have a valid bank account at a Canadian financial

institution), in full and complete settlement of the claims of the group members. Only one payment will be made per class member;

3- Pay class counsel fees, disbursements and administration fees on top of the CAD \$50.00 payment, in the amount of \$25,000 plus taxes, subject to Court approval.

**Am I eligible to receive reparation?**

If you are a group member, you are eligible to receive one cash payment of **CAD \$50.00**. There is no action that you must take in order to receive this payment. Payments will be made via interac e-transfer. It is preferable that you set up the autodeposit feature, otherwise you will receive an email from class counsel containing the password to deposit your e-transfer. If you do not have a valid bank account at a Canadian financial institution, you must advise class counsel via email ([JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)) before **November 30, 2020** in order to receive your payment by cheque.

**OPTING OUT**

If you do not wish to be bound by this Settlement for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the group, which will result in your exclusion from the Settlement.

**What happens if I exclude myself?**

If you exclude yourself:

1. You will not receive any benefits under the Settlement;
2. You will not be bound by the Class Action and could exercise valid rights of action;
3. You will not be able to object to the Settlement.

**What happens if I do not exclude myself?**

If you do not exclude yourself:

1. You are eligible to receive benefits under the Settlement;
2. You will be bound by the Class Action;
3. You will give up the right to take your own legal action against Viagogo AG; and
4. You will be able to object to the Settlement.

If you do not exclude yourself and the Settlement is approved, you give up the right to take legal action against Viagogo AG in respect the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Viagogo AG on its website or mobile application (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax;

**How can I exclude myself?**

To exclude yourself, you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Abihsira v. Viagogo AG* (C.S.M. 500-06-000754-156);
2. Your name and contact information;
3. Your account number or the email address that was used to purchase a Ticket, if applicable;
4. A declaration that you purchased the ticket while being physically located in Quebec;

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **November 30, 2020** to the Court, with copy to Class Counsel, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec  
**PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL**  
1 Notre-Dame Street East  
Room 1.120  
Montreal, Quebec H2Y 1B5

**Reference:**

**Abihsira v. Viagogo AG - Class Action C.S.M.: 500-06-000754-156**

**LPC Avocats**

**Mtre. Joey Zukran**

276, Saint-Jacques Street, Suite 801  
Montreal, Quebec, H2Y 1N3  
[JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)

**OBJECTION TO THE SETTLEMENT**

You can tell the Court that you do not agree with this Settlement.

**How can I tell the Court that I do not agree with this Settlement?**

To present your objection to the Court, you must appear at the hearing that will be held on **December 16, 2020, at 2:00 p.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website <https://www.lpclex.com/viagogo>.

**Do I need a lawyer in order to object to the Settlement?**

No. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense.

**If I object to the Settlement and it is approved, will I still be eligible for a payment?**

Yes. If, despite your objection, the Settlement is still approved, you can still receive a payment if you are eligible.

**FOR MORE INFORMATION**

**How can I obtain more information?**

For more information and access to the text of the Settlement, the schedules and the various forms, please go to <https://lpclex.com/viagogo>.

You may also contact class counsel identified below. Your name and any information provided will be kept confidential. Please do not contact Viagogo AG, or the judges of the Superior Court:

LPC Avocats  
Mtre Joey Zukran  
276 Saint-Jacques Street, Suite 801  
Montreal, Quebec, H2Y 1N3  
Phone: (514) 379-1572  
Email: [JZUKRAN@LPCLEX.COM](mailto:JZUKRAN@LPCLEX.COM)

If approved, another notice (email) will be disseminated in accordance with the Settlement.

In case of discrepancies between this notice and the Settlement, the latter shall prevail.

**The publication of this notice has been approved by the Superior Court of Quebec.**

NE PAS RÉPONDRE. Ceci est un message automatisé

Cher utilisateur Viagogo,

Nous vous contactons conformément à un jugement de la Cour supérieure du Québec daté du 22 janvier 2020 (no. de dossier : 500-06-000754-156) qui a autorisé une action collective contre Viagogo AG. Un règlement a été conclu depuis et un jugement daté du 16 octobre 2020 a autorisé le présent avis.

L'action collective concerne l'achat de billets soit : (a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les billets par le producteur de l'événement; et/ou (b) à un prix supérieur à celui annoncé par Viagogo AG à la première étape sur son site Web et son application mobile, à l'exclusion de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services (l'« action collective »).

Selon nos dossiers, vous nous avez fourni une adresse de livraison ou de facturation dans la province de Québec entre le 23 juin 2013 et le 22 janvier 2020. Au cours de cette période, vous avez acheté au moins un billet par l'intermédiaire de Viagogo AG.

Si nos dossiers sont exacts, si cet achat de billet n'a pas été effectué dans le cadre de l'exploitation d'une entreprise et s'il a été effectué pendant que vous étiez physiquement situé dans la province de Québec, nous vous demandons de lire attentivement l'Avis d'audience d'approbation de la Transaction accessible par hyperlien ci-dessous.

Si approuvé par le Tribunal, le règlement proposé procurera aux membres admissibles un paiement unique de **50,00 \$ CA** via virement par courriel Interac (ou par chèque pour les membres qui n'ont pas de compte bancaire valide auprès d'une institution financière canadienne). Viagogo AG a également modifié sa pratique commerciale quant au processus de traitement des transactions sur l'application mobile et en ligne au Québec de sorte que le prix d'un billet annoncé à un consommateur du Québec pour un événement au Québec dès la première étape du processus englobe les frais de service applicables, sauf les taxes et les coûts optionnels (billets papier, livraison, etc.).

En échange, Viagogo AG sera dégagée de toute obligation relative à des réclamations en lien avec l'action collective. Les détails relatifs à l'approbation du règlement se trouvent dans l'avis disponible en cliquant [ici](#).

### **Exclusion du groupe des membres**

Si vous ne désirez pas être lié par ce règlement pour quelque raison que ce soit, vous devez prendre des mesures pour vous exclure du groupe, ce qui entraînera votre exclusion du règlement. Si vous ne vous excluez pas et que le règlement est approuvé, vous renoncez à poursuivre Viagogo AG relativement à la vente de billets : a) à un prix supérieur à celui annoncé par le vendeur autorisé à vendre les Billets par le producteur de l'événement; et/ou b) à un prix supérieur à celui annoncé par Viagogo AG sur son site Web et son application mobile (à la première étape), à l'exclusion de la taxe de vente du Québec ou de la taxe sur les produits et services.

Pour vous exclure, vous devez transmettre au greffier de la Cour supérieure du Québec une demande d'exclusion dûment signée qui contient les renseignements suivants :

1. Le numéro de dossier de l'action collective : *Abihsira c. Viagogo AG* (C.S.M. 500-06-000754-156);
2. Votre nom et vos coordonnées;
3. Votre numéro de compte ou l'adresse courriel qui a servi à l'achat d'un billet, le cas échéant;
4. Une déclaration selon laquelle vous avez acheté le Billet pendant que vous étiez situé physiquement au Québec;

La demande d'exclusion doit être transmise par courrier recommandé ou certifié avant le **30 novembre 2020** au Tribunal, avec une copie aux Avocats du groupe, aux adresses suivantes :

Greffe de la Cour supérieure du Québec  
**PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL**  
1, rue Notre-Dame Est, Salle 1.120  
Montréal (Québec) H2Y 1B5

**Référence : *Abihsira c. Viagogo AG* – Action collective C.S.M.: 500-06-000754-156**

**LPC Avocats**

**Me Joey Zukran**

276, rue Saint-Jacques, bureau 801  
Montréal (Québec) H2Y 1N3

### **Objection au règlement**

Vous pouvez indiquer au Tribunal que vous n'êtes pas d'accord avec ce règlement. Pour présenter votre objection au Tribunal, vous devrez vous présenter à l'audience qui aura lieu le **16 décembre 2020, à 14 h, en salle 2.08 du Palais de justice de Montréal**, situé au 1, rue Notre-Dame Est à Montréal. Cette date peut être reportée par le Tribunal sans autre avis aux Membres du groupe autre que l'avis qui sera affiché sur le site des procureurs du groupe <https://www.lpclex.com/fr/viagogo>. Vous pouvez vous objecter au règlement sans faire appel à un avocat. Si vous souhaitez être représenté par un avocat, vous pouvez en retenir un à vos frais. Si malgré votre opposition le règlement est tout de même approuvé, vous pourrez encore obtenir une indemnité si vous y êtes admissible.

Merci d'être un utilisateur Viagogo.



SUBJECT: Class Action Regarding the Purchase of Tickets on VIAGOGO to Events by Quebec Residents / Action collective concernant l'achat en ligne de billets sur VIAGOGO pour des événements par des résidents du Québec

\*\* La version en français suit. \*\*

DO NOT REPLY - This is an automated message

Dear Viagogo customer:

We are contacting you in accordance with a Quebec Superior Court judgment dated January 22, 2020 (file no.: 500-06-000754-156) which authorized a class action against Viagogo AG. A settlement has since been reached and a judgment dated October 16, 2020 authorized the present notice.

This class action relates to the purchase of tickets: either: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price advertised by Viagogo AG at the first step on its website or mobile application, excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax (the "Class Action").

According to our records, you provided us with a shipping or billing address within the province of Quebec from June 23<sup>rd</sup>, 2013 to January 22, 2020. During that period, you have purchased at least one ticket through Viagogo.

If our records are correct, if that ticket purchase was NOT made in relation to the operation of a business and if it was made while you were physically located in the province of Quebec, please carefully read the linked Notice of Approval Hearing.

If approved by the Court, the proposed settlement will provide eligible members with a payment of **CAD \$50.00** via Interac e-transfer (or via cheque for those members who do not have a valid bank account at a Canadian financial institution). Viagogo also implemented a business practice change to its Quebec mobile application and on-line transaction process pursuant to which a ticket price announced to a Quebec consumer for an event in Quebec at the first step of said process is inclusive of applicable Service Fees except for taxes and optional costs or services (paper tickets, delivery, etc.).

In exchange, Viagogo AG will be released from any claims related to the Class Action. The details relative to the approval of the settlement can be found in the notice accessible [here](#).

### **Opting-out of the class of members**

If you do not wish to be bound by this Settlement for any reason whatsoever, you must take steps to exclude yourself from the group, which will result in your exclusion from the Settlement. If you do not exclude yourself and the Settlement is approved, you give up the right to take legal action against Viagogo AG in respect the sale of tickets: (a) at a price above that announced by the vendor authorized to sell the tickets by the producer of the event; and/or (b) at a price higher than the price

advertised by Viagogo AG on its website and mobile application (at the first step), excluding the Quebec sales tax or the Goods and Services Tax.

To exclude yourself, you must send to the clerk of the Superior Court of Quebec, a duly signed request for exclusion containing the following information:

1. The Court docket number of the Class Action: *Abihisira v. Viagogo AG* (C.S.M. 500-06-000754-156);
2. Your name and contact information;
3. Your account number or the email address that was used to purchase a Ticket, if applicable;
4. A declaration that you purchased the ticket while being physically located in Quebec.

The request for exclusion must be sent by registered or certified mail before **November 30, 2020** to the Court, with copy to Class Counsel, at the following addresses:

Grefe de la Cour supérieure du Québec  
**PALAIS DE JUSTICE DE MONTRÉAL**  
1 Notre-Dame Street East, Room 1.120  
Montreal, Quebec H2Y 1B5

**Reference: *Abihisira v. Viagogo AG* - Class Action C.S.M.: 500-06-000754-156**

**LPC Avocats**

**Mtre. Joey Zukran**

276 Saint-Jacques Street, Suite 801  
Montreal, Quebec, H2Y 1N3

**Objecting to the settlement**

You can tell the Court that you do not agree with this Settlement. To present your objection to the Court, you must attend at the hearing that will be held on **December 16, 2020, at 2:00 p.m. in room 2.08 of the Montreal Courthouse**, located at 1 Notre-Dame Street East in Montreal. This date may be subject to adjournment by the Court without further publication of a notice to the Class Members, other than such notice which will be posted on Class Counsel's website <https://www.lpclex.com/viagogo>. You can object to the Settlement without a lawyer. If you wish to be represented by a lawyer, you may hire one at your own expense. If, despite your objection, the Settlement is still approved, you can still receive a payment if you are eligible.

Thank you for being a Viagogo customer.

\*\*\*